

# Retourenschein



## BASEG GmbH

Annaberger Str. 104  
09120 Chemnitz

### Rücksendeinformationen:

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Deine Mund- und Nasenmaske ist mangelhaft? Das tut uns leid. Trotz größter Sorgfalt kann so etwas passieren. Damit die Abwicklung ganz zügig geht und du schnell zu deiner Ersatzware oder zur Betragserstattung kommst, befolge einfach folgende Punkte:

1. Sende uns die Artikel bitte soweit möglich originalverpackt zurück.
2. Retouren bitte an die oben angegebene Adresse zurücksenden.
3. Bitte fülle den Retourenschein dafür vollständig aus.
4. Trage bitte die Nummer des Retouren-/Reklamationsgrundes ein.
5. Lege den Retourenschein der Rücksendung bei.
6. Vom Rückgaberecht ausgenommen sind:

--> individuell veredelte oder produzierte Artikel

--> reduzierte fehlerfreie Artikel sind von der Rückgabe ausgeschlossen.

Ein Umtausch in eine andere Größe ist möglich. (wenn verfügbar)

--> benutzte Artikel (Hygieneprodukt)

Die Retourenbearbeitung kann bis zu 2 Wochen in Anspruch nehmen.

Im Schnitt erfolgen Erstattungen innerhalb von 7 Werktagen ab Erhalt Deines Pakets.

Kundennummer:

Bestellnummer:

Name:

Adresse, PLZ, Ort:

Telefon

Email:

	Artikel Nr.	Größe	Menge	Retourengrund	Umtausch (ja/nein)	Ersatzgröße
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						

Retourengründe:

A - Falsch geliefert | B - Doppelt geliefert | C - Artikel Defekt